

Das Klinikum Crailsheim ist ein modern ausgestattetes Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung mit den Hauptabteilungen Chirurgie, Orthopädie, Innere Medizin, Gynäkologie/Geburtshilfe und Anästhesie, sowie der HNO Belegabteilung.



## Ehrenamtlicher Besuchsdienst



### **Ansprechpartnerin für das Ehrenamt:**

Ulrike Bolte

Pflegedienstleitung

Tel.: 07951 490-130

E-Mail: [ulrike.bolte@klinikum-crailsheim.de](mailto:ulrike.bolte@klinikum-crailsheim.de)

Klinikum Crailsheim

Gartenstrasse 21

74564 Crailsheim

[www.klinikum-crailsheim.de](http://www.klinikum-crailsheim.de)



## Ehrenamtlicher Besuchsdienst

Seit Anfang 2014 gibt es den ehrenamtlichen Besuchsdienst im Klinikum Crailsheim. Menschen mit unterschiedlichen persönlichen Fähigkeiten und Motivationen engagieren sich für unsere Patienten.

Patienten fühlen sich oft einsam, weil Angehörige, Freunde oder Nachbarn nicht ans Krankenbett kommen können. Für diese Patienten ist es besonders wertvoll, wenn ein kontaktfreudiger Mensch zu ihnen kommt, mit ihnen spricht oder zuhört, wenn sie ihre Sorgen und Nöte aussprechen möchten.



## Die Mitarbeiter des Ehrenamtes

**Haben Zeit** – und ein offenes Ohr für ein geduldiges Gespräch am Patientenbett, kleinere Besorgungen, zum Vorlesen und Trostspenden.

**Leisten Gesellschaft** – bei Wartezeiten, in einsamen Stunden, beim Spiel oder beim Kaffee.

**Begleiten** – zu Untersuchungen, kleinen Besorgungen in der Cafeteria, bei Spaziergängen oder einem „Ausflug“ mit Rollstuhl oder Rollator.

**Schenken Wertschätzung** – bringen Aufmerksamkeit und Freude zu Menschen ans Krankenbett.

## Erfahrungen der Ehrenamtlichen

Die Mitarbeiter des Ehrenamtes erleben sowohl positive Emotionen als auch Traurigkeit. Sie erfahren viel Dankbarkeit von den Patienten und werden oft in Erzählungen aus der Vergangenheit mit hinein genommen. Das entgegengebrachte Vertrauen der Patienten ist für die Mitarbeiter im Ehrenamt eine große Bereicherung.

## Infos für Interessierte

Wenn Sie sich für eine Mitarbeit im Ehrenamt interessieren, melden Sie sich bei uns. In einem Gespräch mit Ihnen besprechen wir Ihre persönlichen Einsatzmöglichkeiten. Wochentag und Einsatzzeit, wann Sie gerne helfen, werden von Ihnen selbst gewählt.

### Wir bieten Ihnen

- eine Einführung und Begleitung in die ehrenamtliche Tätigkeit
- Erstattung der Fahrtkosten
- Essen in der Cafeteria am Tag Ihres Einsatzes
- Dienstkleidung, Namensschild
- Fortbildungen, Schulungen
- Unfall- und Haftpflichtversicherung

Wir erwarten von Ihnen Motivation und Engagement, die Einhaltung der Schweigepflicht sowie einen wertschätzenden und einfühlsamen Umgang mit Patienten, Angehörigen und Mitarbeitern.